

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги бытовые

УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ПОХОРОН

Общие требования

Consumer services. Services in organization and conducting of funerals. General requirements

ОКС 03.080.30

Дата введения 2013-01-01

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом "Институт региональных экономических исследований" (ЗАО "ИРЭИ"), Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования "Российский государственный университет туризма и сервиса (РГУТиС)", Автономной некоммерческой организацией содействия развитию похоронного дела "Орден Сочувствия и Содействия" при участии Союза похоронных организаций и крематориев и Департамента торговли и услуг города Москвы

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 "Бытовое обслуживание населения"

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ [Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2011 г. N 746-ст](#)

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Май 2020 г.

6 В настоящем стандарте реализованы нормы [Федерального закона N 8-ФЗ от 12 января 1996 г. "О погребении и похоронном деле"](#) с изменениями от 21 апреля 2005 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в [статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"](#). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к услугам по организации и проведению похорон, включая создание, учет и инвентаризацию мест захоронения, в Российской Федерации и на территориях, экстерриториальных образованиях и объектах вне территории Российской Федерации, находящихся в ее юрисдикции, а также к похоронным этике и этикету.

Настоящий стандарт предназначен для организаций независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, оказывающих ритуальные услуги.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке других нормативных документов на услуги конкретных видов по организации и проведению похорон и мемориальных мероприятий.

Требования стандарта не распространяются на послепохоронные услуги.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ Р 53107](#)¹⁾ Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения

¹⁾ Действует [ГОСТ 32609-2014](#).

[ГОСТ Р 53999](#) Услуги бытовые. Услуги крематориев. Общие технические условия

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты" за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [ГОСТ Р 53107](#), а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1

похороны: Церемония, включающая в себя подготовку к прощанию, обряд прощания, захоронение останков или урны с прахом и поминовение после захоронения.

[[ГОСТ Р 53107-2008, статья 2.7.1](#)]

3.2 лица, понесшие утрату родственника/близкого человека в связи с его смертью: Переживший супруг, близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушка, бабушка), наследники, указанные в завещании умершего, иные лица, взявшие на себя обязанность осуществить погребение умершего.

3.3

ритуальные услуги: Результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также деятельности исполнителя по погребению останков, праха умерших или погибших, проведению похорон, содержанию мест захоронений.

Примечание - Под ритуальными услугами следует подразумевать похоронные и мемориальные услуги.

[[ГОСТ Р 53107-2008, статья 2.1.4](#)]

3.4 услуги по организации похорон: Ритуальные услуги (скорбные предпохоронные услуги), оказываемые потребителю до выдачи тела умершего (погибшего) для проведения похорон.

Примечание - При организации перезахоронения могут выдаваться останки или прах умершего.

3.5 услуги по проведению похорон: Ритуальные услуги (скорбные похоронные услуги), выполняемые последовательно по похоронному ритуалу, начиная с момента получения тела умершего (погибшего) до окончания захоронения и последующего поминовения.

3.6 скорбные услуги: Ритуальные услуги (предпохоронные и похоронные услуги), оказываемые потребителю от момента смерти лица, погребение которого он обязался организовать, до захоронения.

3.7 траурные услуги: Ритуальные услуги, оказываемые потребителю после захоронения останков или праха и до истечения срока траура.

Примечание - К траурным услугам относят захоронение прахов умерших или погибших во время и по истечении срока траура.

3.8 профессиональная похоронная этика: Свод принципов и базовых правил поведения лиц, принимающих участие в похоронной деятельности, направленных на соблюдение интересов всех лиц, чьи интересы затронуты такой деятельностью, а также государства, общества и окружающей среды.

3.9 участники похорон: Участники погребения.

3.10 учет мест захоронения: Первичная регистрация, обработка и хранение информации о наличии, составе, местоположении и техническом состоянии мест захоронения, лицах, захороненных на них, и лицах, ответственных за места погребения.

3.11 инвентаризация мест захоронения: Система обследования состояния мест захоронения и их учета, формирование и ведение архива (базы данных) о местах захоронения, лицах, захороненных на них, и лицах, ответственных за места захоронения.

Примечание - Архивы (базы данных), сформированные по итогам учета и инвентаризации мест захоронения, могут храниться на бумажных носителях в виде журналов и книг, в электронном виде (программные средства создания баз данных), комбинированным способом.

4 Классификация

4.1 Классификация похорон

4.1.1 По обрядовому признаку (по похоронному ритуалу) похороны подразделяют следующим образом:

- общегражданские похороны с включением элементов государственных, военных и религиозных обрядов;

- гражданские похороны без включения военных элементов и религиозных обрядов;

- воинские похороны;

- похороны по государственному протоколу;

- похороны по деловому протоколу;

- похороны по религиозному обряду:

а) православному;

б) католическому;

в) мусульманскому;

г) иудейскому;

д) буддийскому и т.д.

4.1.2 В зависимости от обстоятельств смерти похороны проводят индивидуально для каждого умершего или одновременно для группы умерших.

4.2 Классификация ритуальных услуг по организации и проведению похорон по общим признакам

4.2.1 Ритуальные услуги по организации и проведению похорон классифицируют в соответствии со следующими признаками:

- по временному периоду выполнения и обрядовому назначению;
- виду;
- месту оказания услуг;
- социальной значимости;
- источникам оплаты.

4.2.2 По временному периоду выполнения и обрядовому назначению услуги по организации и проведению похорон подразделяют следующим образом:

- скорбные (до завершения захоронения):
 - а) скорбные предпохоронные;
 - б) скорбные похоронные;
- траурные похоронные (мемориальные).

Примечание - Организация поминок в день похорон относится к траурным похоронным (мемориальным) услугам.

4.2.3 По виду услуги по организации и проведению похорон подразделяют на основные и дополнительные.

4.2.4 По месту оказания услуги по организации и проведению похорон подразделяют на проводимые:

- на дому;
- в останкохранилище;
- на улице (вне помещения, в том числе у дома);
- на объектах похоронного назначения;
- в культовых, обрядовых или иных зданиях и сооружениях;
- в транспортных средствах.

4.2.5 По социальной значимости услуги по организации и проведению похорон подразделяют следующим образом:

- необходимые, невыполнимые в порядке самообслуживания;
- необходимые, выполнимые в порядке самообслуживания;
- дополнительные услуги (сверх необходимых).

4.2.6 По источникам оплаты услуги по организации и проведению похорон подразделяют:

- на оплачиваемые из государственного источника;
- оплачиваемые из муниципального источника;
- оплачиваемые из частного источника;
- оплачиваемые из нескольких источников.

**Доступ к полной версии документа ограничен**

Полный текст этого документа доступен на портале с 20 до 24 часов по московскому времени 7 дней в неделю.

Также этот документ или информация о нем всегда доступны в профессиональных справочных системах «Техэксперт» и «Кодекс».

Бесплатная
демонстрация систем