

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью "Специализированная служба ритуальных услуг" ИНН 7801289355, именуемое в дальнейшем Владелец, адресует настоящее Соглашение любому физическому или юридическому лицу (далее – «Пользователь»), совместно именуемые «Стороны», которое принимает настоящее Соглашение, полностью и безоговорочно соглашаясь со всеми его условиями, указанными в настоящем документе. Настоящий документ является публичной офертой (публичным предложением), и акцептом (принятием условий) публичной оферты при условии совершения действий, предусмотренных п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение не заключается в случае несогласия Пользователя с какими-либо условиями Соглашения. Заключение соглашения не наделяет Пользователя правом использовать Объекты интеллектуальной собственности Правообладателя.

1. Термины

1.1. В Соглашении используются термины в следующих значениях:

1.1.1. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1 Соглашения.

1.1.2. **Контент** - все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты.

1.1.3. **Оферта** — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://gvozdikaspb.ru> или иных формах / ресурсах для сбора персональных данных.

1.1.4. **Сайт** - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены): <https://gvozdikaspb.ru>

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение определяет порядок и условия использования сайта Пользователем.

В предмет Соглашения входят все функции и сервисы Сайта, а также любое их развитие или добавление новых, доступные в явном виде.

2.2. Владелец гарантирует, что ему принадлежат исключительные права на Сайт и все его компоненты.

2.3. В каждый момент времени Сайт предоставляется «как есть». Владелец не гарантирует, что они соответствуют или будут соответствовать требованиям Пользователя, что доступ к ним будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

3. Принятие Соглашения

3.1. Использование Пользователем Сайта свидетельствует о полном и безоговорочном согласии со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.2. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения. Соглашение может быть принято исключительно в целом, без каких-либо оговорок (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.3. Настоящая Оферта не имеет специально установленного срока для ее принятия. Оферта действует с момента ее опубликования (или доведения до сведения Пользователя в иной форме), а в части изменений - с даты опубликования соответствующих изменений, -

до дня, следующего за днем опубликования Правообладателем извещения о прекращении действия оферты.

3.4. Условия Соглашения могут быть изменены Владелцем в любое время в одностороннем внесудебном порядке путем опубликования изменений или новой редакции Соглашения по адресу: <https://gvozdikaspb.ru>

Изменения вступают в силу для Пользователя с даты, следующей за датой их публикации, при условии продолжения использования Пользователем после публикации изменений либо принятия обновленной версии Соглашения. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от использования сайта.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Владелец обязуется:

4.1.1. Информировать по вопросам работы с Сайтом посредством электронной почты, форума, новостного блока. Актуальные контакты службы поддержки размещаются по адресу: <https://gvozdikaspb.ru>

4.1.2. Обеспечить конфиденциальность и защиту информации о Пользователе;

4.1.3. Консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся использования Сайта.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Соглашении.

4.2.2. Обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Владелцем информации.

4.2.3. Не использовать Сайт каким-либо способом, не разрешенным Соглашением, в частности, запрещается: воспроизводить, создавать копии на любом материальном носителе, модифицировать, вносить какие-либо изменения и его части; использовать для создания производных программных продуктов; распространять любым способом; удалять или изменять знаки охраны авторских прав; пытаться обойти технические ограничения (технические меры защиты авторских прав) и использовать каким-либо иным образом, прямо не предусмотренным Соглашением; запрещается декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения; использовать без специального на то разрешения автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора информации и/или взаимодействия с сайтом и его функционалом; удалять или изменять любой товарный знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие средства индивидуализации; распространять, продавать, сублицензировать, использовать программное обеспечение, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение; осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта.

4.2.4. Незамедлительно информировать Владельца обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Сайта третьими лицами.

4.2.5. Соблюдать имущественные и личные неимущественные права третьих лиц, включая авторские и иные права, права на использование изображений людей, размещать или распространять на Сайте интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц только с соблюдением всех положений закона.

4.2.6. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять, не предоставлять доступ, не использовать любым иным способом информацию, которая содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной,

содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу наркотических веществ или описывает привлекательность их употребления, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием; нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.2.7. Не осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других пользователей без их согласия.

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. Использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением, а именно: знакомиться с содержанием, с предложениями, размещенными Владелцем, оставлять заявки посредством формы обратной связи, выбирать и приобретать товар посредством заполнения форм, писать отзывы и комментарии в специальной форме на страницах (далее – «Пользовательский контент») Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Владелцу претензию в связи с нарушением Пользователем действующих законодательных норм, нарушением прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), Пользователь обязуется компенсировать Владелцу все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

4.3.2. Никакие иные права Пользователю не предоставляются. В частности, Пользователь не вправе совершать модификацию, переработку, распространение сайта и иные действия, запрещённые настоящим Соглашением.

4.4. Владелец вправе:

4.4.1. Удалить Учетную запись Пользователя в случае нарушения им условий Соглашения или совершении любых неправомерных действий.

4.4.2. Собирать (автоматически) информацию, не содержащую персональных сведений и не позволяющую идентифицировать пользователя, в целях распознавания предпочтения посетителей, пользующихся особой популярностью разделов Сайта (файлы Cookies). Пользователь сможет в любое время заблокировать функцию сбора и анализа статистики данных, связанных с посещением Сайта.

4.4.3. В случае нарушения Пользователем Соглашения, исключительных прав Владельца, а равно в случае нарушения Пользователем прав третьих лиц с использованием Сайта, расторгнуть Соглашение, прекратить доступ Пользователя, а также применить к

Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

4.4.4. Удалять пользовательский контент по требованию уполномоченных органов или заинтересованных лиц в случае, если данный контент нарушает законодательство или права третьих лиц.

4.4.5. В любой момент прекратить предоставление доступа, а равно частично ограничивать или прекращать работу некоторых функций или сервисов, в том числе, в целях проведения технических работ.

4.4.6. Использовать Пользовательский контент как с указанием, так и без указания имени автора, без обязанности предоставлять отчеты об использовании, без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира, с правом предоставления права использования Пользовательского контента третьим лицам. При этом Пользователь признает и соглашается, что Владелец не обязан просматривать Пользовательский контент, а его использование может осуществляться автоматически посредством программных средств. Владелец вправе использовать Пользовательский контент любым способом на любых информационных носителях, включая: воспроизведение путем записи в память ЭВМ; распространение, переработка, доведение до всеобщего сведения, предоставление права использования Пользовательского контента третьим лицам; включение в состав рекламных материалов, направленных на продвижение услуг и продуктов Владельца путем включения в сложное или составное произведение. Впоследствии такие рекламные материалы с включенным Пользовательским контентом могут использоваться следующими способами: воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, публичный показ, сообщение по кабелю или в эфир. Владелец вправе использовать Пользовательский контент в иных своих сервисах и приложениях, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на любых ресурсах. При удалении Пользовательского контента Владелец вправе сохранять архивные копии Пользовательского контента и не изымать из оборота созданные материалы, которые его содержат.

5. Обработка персональных данных

5.1. Пользователь как субъект данных или представитель субъекта данных обязуется ознакомиться с документами, устанавливающими правила обработки и защиты персональных данных, применяемых Владельцем, размещенных на сайте <https://gvozdikaspb.ru>. Персональные данные обрабатываются Владельцем при условии согласия субъекта данных на их предоставление и обработку, или при наличии иных законных оснований для обработки данных (например, для заключения и исполнения Соглашения и иных договоров между Владельцем и субъектами данных или представляемыми ими лицами).

5.2. Владелец гарантирует конфиденциальность персональных данных Пользователя.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Владелец не принимает на себя ответственность за соответствие Сайта целям использования Пользователя.

6.3. Владелец не несет ответственности за технические перебои в работе Сайта. Вместе с тем Владелец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

6.4. Владелец не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям Пользователя, а также не гарантирует работоспособность Сайта совместно с программным обеспечением и оборудованием любых изготовителей; не гарантирует, что Сайт не содержит ошибки, не гарантирует бесперебойную работу Сайта, не гарантирует сохранность данных Пользователя; не несет ответственности за результаты, полученные при использовании Сайта, не несет ответственности за прямые или косвенные убытки любого рода, понесенные вследствие использования либо неиспользования Сайта.

6.5. Владелец не имеет технической и фактической возможности проверять всю информацию, размещаемую Пользователем, на предмет ее соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и положениям Соглашения, поскольку подобная проверка сделает невозможным функционирование Сайта. Владелец вправе предпринимать действия по проверке такого контента по собственному усмотрению. Владелец не может гарантировать соответствие такого контента требованиям законодательства Российской Федерации и отсутствие нарушений прав и законных интересов третьих лиц.

7. Разрешение споров

7.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Соглашения является обязательным.

7.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Стороны.

7.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 7.2 Соглашения, не допускается.

7.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 14 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

7.5. Споры по настоящему Соглашению разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

7.6. Подсудность определена местом нахождения Владельца, в соответствии с разделом 9 настоящего Соглашения.

8. Заключительные положения

8.1. К отношениям Сторон по Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

9. Адреса и реквизиты Владельца

Общество с ограниченной ответственностью "Специализированная служба ритуальных услуг"

ООО "Светлый путь"

ИНН 7801289355

КПП 784201001

ОГРН 1157847315438

ОКВЭД 96.03

Адрес: 191024, г. Санкт-Петербург, ул. 4-я Советская, д. 40, к. ж, офис 12

Тел. 88127483031

Эл. почта eshakirova@gvozdikaspb.ru

Сайт: gvozdikaspb.ru

Генеральный директор Лашер Александр Ильич